	SOPORTCOL S.A.S. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Código Documento: TIGOMAF03 Fecha de Elaboración: 07-04-2007 Fecha de Emisión: 11-01-2017 Versión:1

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO

UBICACION DEL EQUIPO

DEPENDENCIA:	Punto Vive digital Kennedy Central	PISO: 1	EXTENSION:
USUARIO:	Yeison Oballe Torres		

INFORMACION DEL EQUIPO

MARCA:	HP	MODELO:	ProOne 400G2	INVENTARIO No.:	99629492
SERIE CPU:	MXL637132K	SERIE MONITOR:	N/A	SERIE TECLADO:	99629492
SERIE MOUSE:	99629492	DISCO DURO:	500 GB	MEMORIA:	4 GB
UNIDAD DRIVE:	SI ☐ NO ☐	UNIDAD DE CD:	SI ☒ NO ☐	UNIDAD DVD:	SI ☒ NO ☐

LISTA DE CHEQUEO

☑	Apagar el equipo antes de la operación
☑	Desconectar todos los periféricos
☑	Retirar la carcaza
☑	Limpiar internamente la CPU (Soplar el equipo)
☑	Limpiar internamente la Unidad de Drive
☑	Limpiar internamente la Unidad de CD-ROM
☑	Limpiar externamente la CPU
☐	Limpiar externamente el monitor
☑	Limpiar internamente el teclado
☑	Limpiar externamente el teclado
☐	Limpiar internamente el mouse
☑	Limpiar externamente el mouse
☑	Limpiar cables de conexión (Monitor. Mouse, Teclado, Cables de poder)
☑	Conectar el equipo y sus respectivos periféricos
☑	Encender el equipo y verificar su correcto funcionamiento
☐	Verificar la versión del antivirus y el motor de búsqueda y actualizarlo
☐	Borrar archivos temporales y cookies
☐	Defragmentar el disco duro
☐	Verificar las actualizaciones y parches del sistema operativo
☐	Verificar con el usuario el correcto funcionamiento del equipo
☐	Actualizar la hoja de vida del equipo
☐	Detallar daños de partes que necesitan cambio
☐	Verificar carga eléctrica

OBSERVACIONES

Computador todo en Uno presenta mancha en forma de circulo, en la parte superior izquierda de la pantalla, presuntamente por golpe. tactil funciona correctamente. Equipo con su respectivo cargador. Parlantes no funcionan, Se recomienda Revisar cuando se realice cambio de parte/s.

CALIFICACION DEL SERVICIO

Fecha de prestación del servicio:

Califique el servicio como: ☐ Excelente ☒ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

	TECNICO DE SERVICIO	USUARIO
NOMBRE	Camilo Andres Villamizar	JEISON OVALLE TORRES
FIRMA	Camilo Villamizar	